

Zuverlässiger Service aus der Ferne: Mit dem WAGNER Tele-Service kann ein Experte des WAGNER Service-Teams direkt per Fernwartung auf Ihre Anlage zugreifen. So erhalten Sie im Servicefall schnell und einfach Unterstützung.

Ihre Vorteile

Schnelle und effektive Unterstützung

Der WAGNER Tele-Service leistet zuverlässige Hilfe. Ganz ohne Reise- oder Rüstzeiten.

Produktivitätssteigerung

Dank der direkten Fehlerdiagnose und -behebung kann Ihre Anlagenverfügbarkeit sichergestellt werden. Zudem werden Instandhaltungskosten reduziert.

Sichere Verbindung

Die Verbindung des Fernwartungsmoduls ist sicher und leistungsstark auf Knopfdruck.

Fachkundiger Support

Qualifizierte WAGNER Experten stehen Ihnen auf dem kürzesten Wege in jedem Servicefall zur Seite.

Einsatzbereiche:

- Unterstützung bei der Inbetriebnahme Ihrer Anlage
- Unterstützung im laufenden Betrieb
- Unterstützung bei der Bedienung Ihrer Anlage
- Unterstützung bei der Fehlerdiagnose und -behebung
- In Kombination mit der WAGNER Service App und / oder COATIFY können Sie weitere Vorteile nutzen.*

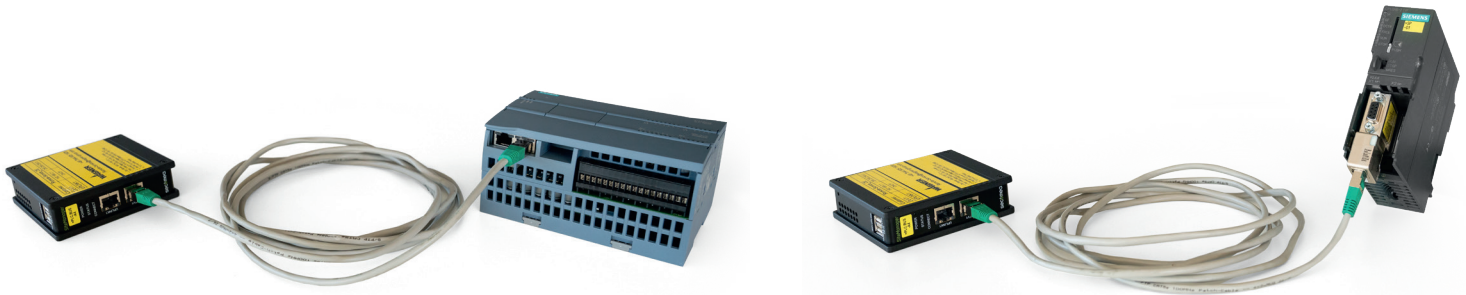


*WAGNER Service App: Die Audio- und Videoübertragung erleichtert zusätzlich Ihre Kommunikation mit dem WAGNER Service-Experten. Weitere Infos: www.wagner-group.com/service-app

*Informations- und Management-Plattform COATIFY: Mit der webbasierten Internet-of-Things-Plattform lassen sich Beschichtungsanlagen intelligent visualisieren. So sind Sie stets bestens über den aktuellen Anlagenstatus informiert.

Technische Informationen

Das **WAGNER Fernwartungsmodul** kann an Steuerungen mit Ethernet-Schnittstelle direkt angeschlossen werden. Bei Steuerungen mit MPI-Schnittstelle ist eine Verbindung mittels MPI-Ethernet-Adapter möglich.



Anschluss an netzwerkfähige SPS

Anschluss an SPS mit MPI-Schnittstelle
MPI-Ethernet-Adapter für LAN-Anschluss nötig

Verfügbarkeit für Remote-Zugriff

	Standardsysteme	Engineered Systems (Steuerungen)		
	• ProfiTech M • ProfiTech S • IPS • WSC eXpert S • E-Line • C-Line • SprayPackE • PXE, PXM, PXS • 2K COMFORT • 2K Smart	• S7 - 1200/1500 • S7 - 300 (mit Ethernet-Schnittstelle) • Beckhoff	• S7 - 300 (mit MPI-Schnittstelle)	• S5 / DigiTec
Einbauset	●	●	●	
Fernwartungsmodul	●	●	●	
Verbindungsart: LAN, W-LAN, GSM, VPN (individuell wählbar)	○	○	○	
MPI-Ethernet-Adapter notwendig			●	
Remote-Zugriff nicht möglich				●

● Erforderlich ○ LAN, W-LAN oder VPN optional wählbar

Bestellinformationen Fernwartungsmodul (Hardware)

Artikel	Artikelnummer
Fernwartungsmodul mit LAN-Verbindung (bei VPN bitte Rücksprache mit Remote-Service)	2382914
Fernwartungsmodul mit GSM* nur mit Antenne möglich *Die SIM-Karte ist nicht im Lieferumfang enthalten.	2400546 (nur für EU-Länder) 2400547 (Antenne) 2400548 (optional mit Verlängerungskabel)
Fernwartungsmodul mit WiFi-Verbindung	2382915
MPI-Ethernet-Adapter	2359890

Weitere Länder und Konfigurationen auf Anfrage. Ggf. Einbauszubehör erforderlich. Die Inanspruchnahme der Fernwartungsdienstleistung wird separat berechnet – entweder über eine jährliche Pauschalabrechnung oder als separate Berechnung jeder einzelnen Serviceanfrage. Wir beraten Sie gerne.